



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PLATAFORMA DE COMERCIO ELECTRÓNICO WWW.TIENDACAFEVALLENPAZ.COM

I. ASPECTOS GENERALES

1. INFORMACIÓN

UMACUE S.A.S. es una sociedad constituida conforme a las leyes colombianas, identificada con NIT: 900.334.122-9, con domicilio en la ciudad de Santiago de Cali, que tiene la administración del establecimiento de comercio CAFÉ VALLENPAZ que para los efectos de los presentes términos se denominará EL RESTAURANTE.

2. NATURALEZA JURÍDICA

Los presentes términos y condiciones de uso regulan la relación contractual de carácter comercial que une a los Consumidores que acceden a la plataforma virtual y EL RESTAURANTE, especialmente en la autorización de uso que otorga éste en favor de aquel.

3. DEFINICIONES

Mensajes de datos: La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax (Ley 527 de 1999 art. 2 lit. a).

Comercio Electrónico: Comprende el envío, transmisión, recepción, almacenamiento de mensajes de datos por vía electrónica. Las dudas que surjan respecto de la eficacia y validez de los mensajes de datos y demás actividades vinculadas al comercio electrónico se interpretarán de conformidad con la ley 527 de 1999.

Cookies: Cadenas de texto enviadas virtualmente que son almacenadas por el uso de La Plataforma por el Operador, para la consulta de las actividades y preferencias de los usuarios.



Consumidores: Toda persona natural que, como destinatario final, use La Plataforma para solicitar por medio de ésta un mandato remunerado, cuyo encargo consiste en la celebración de un contrato de compraventa o cualquier otro tipo de contrato lícito, con el fin de adquirir servicios.

Operador de La Plataforma: Encargado de administrar operativa y funcionalmente la Plataforma, representado para los efectos de los presentes términos por UMACUE S.A.S. o por la persona natural o jurídica que ésta designe.

Datos personales: Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona física.

Interacción en La Plataforma: Facultad de acceso por parte de los Consumidores para conocer los productos y servicios exhibidos por EL RESTAURANTE, la publicidad puesta a disposición en la Plataforma y manifestar su voluntad de solicitar un encargo.

Mayor de edad: Persona natural mayor de dieciocho (18) años.

Pasarela de pagos: Servicio que permite la realización de pagos por parte de los Consumidores, a través de medios electrónicos utilizando plataformas tecnológicas (software).

La Plataforma: Aplicativo web/móvil administrado por EL RESTAURANTE, que permite la comunicación directa con los Consumidores para que por medio de contratos de compraventa el Consumidor solicite la gestión de un encargo/servicio.

Publicidad: Es toda forma de comunicación realizada por EL RESTAURANTE, con el fin de brindar información sobre productos, actividades comerciales y comunicar estrategias o campañas publicitarias o de mercadeo, propias o de terceros; realizada como mecanismo de referencia y no como oferta pública.

Producto: Bien de consumo exhibido a través de la Plataforma.

Servicio: Servicios propios de restaurantes como: preparación de alimentos perecederos y no perecederos en general, ventas de productos alimenticios nacionales e internacionales como snacks, bebidas gaseosas, galletas, alimentos procesados, preparación de bebidas como jugos, cafés, etc. De la misma forma la entrega de los productos a domicilio y cualquier otro que esté disponible a través de esta.



Términos y condiciones de uso de La Plataforma: Constituyen los términos que han de regular el uso que los Consumidores dan a La Plataforma, así como las relaciones contractuales que se pueden generar entre los Consumidores y EL RESTAURANTE

Ventanas emergentes (Pop-Ups): Ventana o aviso de internet que emerge automáticamente en cualquier momento cuando se utiliza la Plataforma, especialmente utilizado para la formalización del contrato de compra e interacción del servicio entre Consumidores y EL RESTAURANTE

4. OBJETO

Los presentes términos y condiciones regulan la autorización de uso que otorga EL RESTAURANTE a los Consumidores, para que éstos ingresen a la plataforma virtual, se informen sobre los productos de consumo exhibidos en el menú, para que sean utilizados como referencia y puedan solicitar una preparación y un encargo a domicilio, por medio de un contrato de venta con EL RESTAURANTE

EL RESTAURANTE a través de la Plataforma:

- i) exhibe diferentes productos y servicios para que puedan servir de referencia a los Consumidores
- ii) permite el uso de la plataforma de pagos
- iii) sirve de medio de envío de comunicaciones entre los Consumidores y EL RESTAURANTE

La celebración de la relación contractual entre Consumidores y EL RESTAURANTE, se da con Consumidores que se encuentren en el territorio nacional y solicitan un domicilio, que debe ser realizado en territorio colombiano, pagando una contraprestación económica, mediante el sistema de pago electrónico por la plataforma electrónica “www.tiendacafevallenpaz.com” o en dinero en efectivo al momento de la recepción de los productos, a elección del Consumidor.

A través de la Plataforma se exhiben productos, cuya gestión de compra es encargada por los Consumidores, siendo que los primeros buscan satisfacer una necesidad privada, personal o familiar, y en ningún momento pretenden la comercialización, reventa o cualquier otro tipo de transacción comercial o interés con los productos adquiridos.



5. PLATAFORMA TECNOLÓGICA QUE PERMITE SU USO

Es una plataforma que permite su uso gratuito por varios medios, a saber:

i) Portal web: www.tiendacafevallenpaz.com

ii) Aplicación que se puede descargar en dispositivos móviles por medio de tiendas virtuales de aplicaciones de Apple (App Store) y de Google (Google Play), medios que en adelante y para los efectos de los presentes términos se denominarán conjuntamente “La Plataforma”. Los Consumidores podrán utilizar La Plataforma exclusivamente para su uso personal, sin que esto implique el otorgamiento de una licencia de la tecnología de la plataforma de ningún tipo.

6. MODIFICACIÓN

EL RESTAURANTE podrá modificar autónomamente y en cualquier momento en aspectos formales, procedimentales o sustanciales los presentes Términos y Condiciones de uso de La Plataforma, los cuales serán actualizados y puestos a disposición de los Consumidores en La Plataforma, siendo la última versión publicada la que regulará las relaciones comerciales que se generen al momento de realizarse la transacción. Así mismo, cuenta con plena autonomía para modificar los usos de La Plataforma permitidos a los Consumidores, con el único deber de informarlo por un medio virtual que permita su publicación y comunicación al público.

II. DETALLE DEL SERVICIO

7. CONSUMIDOR

Toda persona natural que, como destinatario final, use La Plataforma para solicitar por medio de ésta un mandato remunerado, cuyo encargo consiste en la celebración de un contrato de compraventa o cualquier otro tipo de contrato lícito, con el fin de adquirir bienes o servicios.

El uso de la Plataforma lo realiza el Consumidor como persona capaz, manifestando que, para la celebración de contratos de mandato, cuenta con plena capacidad legal para ser sujeto de derechos y obligaciones, calidades que refrenda al momento de generar su registro.



8. DOMICILIARIO

Persona vinculada a EL RESTAURANTE encargada del envío de los servicios y productos solicitados por el Consumidor.

9. CUENTA DE USUARIO

Los Consumidores usan como referencia para el encargo de compra, los productos que se encuentran exhibidos en La Plataforma, teniendo como condición necesaria la creación de una Cuenta de Usuario, donde se solicitarán datos como nombre, fecha de nacimiento, teléfono, dirección, dirección de correo electrónico y cédula de ciudadanía. Se encuentra prohibido tener más de una (1) cuenta relacionada a cualquiera de los datos anteriormente mencionados. Esta información se utiliza para la plena identificación de las personas que pretenden realizar el encargo y de esta manera adquirir los productos, para el cumplimiento de los presentes términos y condiciones, para la prevención de fraudes, para vincular al Consumidor con EL RESTAURANTE y en general para los fines definidos en el acápite manejo de información.

Los Consumidores en caso de tener cuentas en las redes sociales Facebook, Instagram, WhatsApp y otras que EL RESTAURANTE acepte podrán crear un usuario o identificación del consumidor para solicitud de servicios.

Podrán los Consumidores, además de la información obligatoria y facultativa requerida al momento de la creación de la cuenta, suministrar voluntariamente más datos relacionados con su individualización al momento en que cree su propio Perfil dentro de La Plataforma.

El uso de las cuentas es personal e intransferible, por lo cual los Consumidores no se encuentran facultados para ceder los datos de validación para el acceso a La Plataforma ni el uso de su cuenta a ningún tipo de terceros. El incumplimiento de lo anterior acarreará la suspensión y bloqueo definitivo de la cuenta (incluye correo electrónico y número de identificación personal). En caso de olvido de los datos de validación o de usurpación de éstos, es obligación del Consumidor informarlo a EL RESTAURANTE a través de la opción “olvidó su contraseña” o a través de comunicación enviada al correo electrónico _____. Las cuentas de los usuarios serán administradas por EL RESTAURANTE o por la persona que éste designe, teniendo plena facultad para la conservación o no de la cuenta, cuando la información suministrada por los Consumidores no sea veraz, completa o segura; o cuando se presente incumplimiento de las obligaciones de los Consumidores. En ningún momento EL RESTAURANTE solicitará al Consumidor información que NO



resulte necesaria para su vinculación con el servicio y para la facilitación del pago. Por lo tanto, los datos de tarjetas débito o crédito, solo se solicitarán al momento de realizar el pago virtual si ese es el método de pago deseado por el Consumidor.

Con la creación de la Cuenta de Usuario, los Consumidores están manifestando su voluntad de aceptación expresa e inequívoca de los presentes Términos y Condiciones de uso de La Plataforma, así como de la Política de tratamiento de datos personales de EL RESTAURANTE.

Parágrafo. Autoriza expresamente el Consumidor al momento de la aceptación de los presentes Términos, el uso de Cookies por parte DEL RESTAURANTE en toda actividad de uso que realice de la Plataforma.

10. CAPACIDAD

Es claro para el Consumidor que la relación contractual que se puede llegar a generar por el uso de La Plataforma no vincula de ninguna manera a EL RESTAURANTE. Lo anterior, puesto que la relación contractual será directamente con el Mandatario, y consistirá en un contrato de mandato remunerado celebrado por medio electrónicos, en el que el Consumidor es el mandante.

En virtud de las condiciones de capacidad legal establecidas en el Código Civil Colombiano y de la validez de la manifestación de voluntad a través de medios electrónicos establecida en la ley 527 de 1999, los Consumidores al momento de los registros de datos personales, manifiestan expresamente tener capacidad para celebrar el tipo de transacciones que se pueden realizar usando La Plataforma; y con base en lo prescrito en la ley 1098 de 2006 de la República de Colombia los menores de edad cuentan con capacidad para celebrar éste tipo de transacciones, no obstante EL RESTAURANTE deberá:

- i) Excluir del sistema de información los datos de menores de edad que hayan utilizado La Plataforma
- ii) Dar a conocer a las autoridades de cualquier situación, de la que tenga conocimiento, que ponga en peligro la integridad de un menor de edad
- iii) Informar a los menores que se encuentren interesados en adquirir productos a través de La Plataforma usando medios de pago electrónico, que deberán realizar la transacción económica de carácter electrónico a través de sus padres o representantes legales, previo registro en la plataforma por parte de éstos.



11. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

EL RESTAURANTE exhibe a través de La Plataforma productos de consumo como alimentos, bebidas y productos de consumo de alimentos en general, que están a disposición de los Consumidores para su conocimiento. Esta comunicación y exposición de los productos sirve como referencia a los Consumidores para el encargo de compraventa, usando La Plataforma como medio para solicitar la gestión de un encargo de compraventa.

Para el proceso de solicitud de gestión del encargo de compraventa, los Consumidores deben estar plenamente identificados con sus datos residenciales o ubicación válida para hacer entrega del producto satisfactoriamente de la siguiente forma:

a) Ingresar a la Plataforma especificando el domicilio para determinar los productos que se encuentran disponibles en este sector.

b) Seleccionar el lugar de entrega. Se debe suministrar por el Consumidor la dirección exacta donde se realizará la entrega del (los) producto (s) seleccionados, esta dirección debe encontrarse en el rango de cobertura de entrega, en caso de no encontrarse en dicho rango no se permitirá la finalización de la transacción o se podrá cobrar un excedente al consumidor por la lejanía de este.

c) Seleccionar el producto. Una vez seleccionado se pone a disposición del Consumidor las características y valor total del producto por medio de fotografías y notas de referencias, que permiten la plena individualización del producto para el análisis detallado del Consumidor.

d) Validación del producto. Cumplido el paso anterior, EL RESTAURANTE deberá exhibir al consumidor un resumen del producto en cuanto a sus condiciones generales tales como la marca y la presentación suministrada en caso de ser alimentos o productos procesados, en caso de ser un alimento de preparación como jugos, cafés, alimentos que requieran acción humana en su preparación, se dará detalle al consumidor sobre estos. De esta manera el Consumidor podrá validar y confirmar la información y el producto seleccionado.

e) Ingreso del producto al carrito de compras. Este ingreso corresponde a la voluntad inequívoca del Consumidor de solicitar la gestión de un encargo consistente en adquirir un producto determinado, ya que se ha informado con suficiencia las características de este, teniendo la posibilidad de adquirirlo o no. EL



RESTAURANTE tiene total autonomía para limitar el ingreso de productos al carrito de compras con ocasión a la cantidad.

f) Valor. Una vez se han agotados los pasos precedentes, se pone a disposición del Consumidor el valor a pagar por la gestión del encargo solicitado, consistente en la compra de los productos seleccionados. Dicho valor refleja:

- i) remuneración por el mandato (normalmente gratuito si se encuentra en zonas seleccionada calificadas como cercanas para no cobrar por el envío del/los producto/s. En caso contrario se cobrará el valor del servicio de domicilio dependiendo de la lejanía)
- ii) la suma de la factura de venta, la cual se encuentra discriminada unitariamente y en conjunto por todos los productos, cuya adquisición fue solicitada. El valor para reembolsar corresponde al valor total de los productos adquiridos, incluyendo todos los costos de la transacción.

g) Pago. El Consumidor realizará el pago directamente a la persona encargada para el mismo (como el domiciliario o quien haga sus veces) bien sea en efectivo o a través de las plataformas virtuales de pagos que tiene contratadas EL RESTAURANTE para este fin. La orden/compra se entiende finalizada y por lo tanto realizada, una vez el domiciliario o quien haga sus veces entrega los productos al Consumidor y siempre y cuando tramite y finalice la orden.

h) Forma de pago. El Consumidor debe seleccionar el medio de pago que desea utilizar, teniendo como posibilidades el pago contra entrega a través de

1. dinero en efectivo o por medio de pago electrónico a través de la plataforma de pago _____, disponible en la aplicación.
2. El usuario tendrá la obligación de verificar cada tarjeta de crédito/débito que registre al interior de la plataforma virtual conforme al procedimiento estipulado y disponible en esta.
3. Registro. El Usuario (Consumidor) debe crear su cuenta personal en la cual se requerirán los datos personales que permitan su identificación, mas no su individualización, además de los datos para la realización del pago a través de _____ en caso de optar por pagos con tarjeta de crédito/debito.



j) Resumen y Correo electrónico. Una vez completados los pasos anteriores se le exhibe a través de una ventana emergente al Consumidor un resumen detallado de la transacción y la información completa de la orden, el tiempo de entrega y el

domiciliario que la entrega. Dicho resumen será generado en la Plataforma al Consumidor con ésta información de forma detallada.

k) Resumen del encargo. En todo caso, sea que el pago se realice en dinero en efectivo o a través de la pasarela de pagos, se generara el resumen del encargo solicitado a través de una ventana emergente Pop Up que debe descargar como certificado de la compra, con el detalle de la transacción. De esta manera, en caso de requerir la factura de compra de los productos de forma física, el usuario deberá informar a EL RESTAURANTE, bien sea por la plataforma virtual o por vía telefónica, que desea recibir la factura de los productos que adquirió en el establecimiento de comercio.

l) Entrega. Verificados todos los datos correspondientes a la transacción y al ámbito de cobertura de entrega de productos, el Mandatario entregará en la dirección suministrada y en el término definido al finalizar la operación, los productos comprados en virtud del encargo solicitado. En caso de no poderse realizar la entrega por razones imputables al Consumidor, deberá el domiciliario o quien haga sus veces dejar constancia de este hecho.

Parágrafo. El perfeccionamiento del contrato de mandato y compraventa celebrado por medios electrónicos se da en el momento en que el domiciliario o quien haga sus veces entrega el encargo realizado al Consumidor.

12. DEBERES DEL CONSUMIDOR

Con la aceptación de los presentes términos El Consumidor se obliga a:

- a) Suministrar información veraz y fidedigna al momento de crear su orden de compra y domicilio
- b) Abstenerse de transferir a terceros los datos de validación (nombre de usuario y contraseña)
- c) Abstenerse de utilizar la Plataforma para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público y buenas costumbres en contra DEL RESTAURANTE o de terceros
- d) Pagar oportunamente la contraprestación económica definida en el contrato de mandato y compraventa.



- e) Informar inmediatamente a EL RESTAURANTE en caso de olvido o usurpación de los datos de validación
- f) Abstenerse de realizar conductas atentatorias del funcionamiento de La Plataforma
- g) Abstenerse de suplantar la identidad de otros Consumidores
- h) Abstenerse de descifrar, descompilar o desensamblar cualquier elemento de La Plataforma o de cualquiera de sus partes
- i) Habilitar la utilización de ventanas emergentes durante la operación
- j) En general todas aquellas conductas necesarias para la ejecución del negocio jurídico, como i) la recepción de los productos solicitados, ii) exhibir la identificación en caso de venta de productos de uso restringido, iii) verificar al momento de la validación que los productos seleccionados sí corresponden a los necesitados, iv) informarse sobre las instrucciones de uso y consumo de los productos.

13. DEBERES DEL RESTAURANTE

En virtud de los presentes términos EL RESTAURANTE, se obliga a

- a) Suministrar al Consumidor productos de calidad, cumpliendo toda la rigurosidad sanitaria en materia de tratamiento de alimentos y productos de consumo humano
- b) Suministrar información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada respecto de los productos que exhibe
- c) Indicar las características generales del producto para que sirvan de referencia a los Consumidores, para el efecto son marca y presentación
- d) Informar suficientemente sobre los medios habilitados para que los Consumidores realicen el pago
- e) Informar en el momento indicado y con suficiencia los datos con los cuales los Consumidores han de celebrar el contrato de mandato y compraventa
- f) Generar al Consumidor resumen del encargo y constancia de la transacción
- g) Poner a disposición de los Consumidores los términos y condiciones de uso de La Plataforma de forma actualizada
- h) Utilizar la información únicamente para los fines establecidos en los presentes términos
- i) Utilizar mecanismos de información y validación durante la transacción como ventanas emergentes (Pop Ups), que permitan al Consumidor aceptar o no cada paso del proceso de compra.



14. DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Los productos y servicios exhibidos por el Operador son productos de consumo doméstico como alimentos, bebidas, entre otros. Todos los productos cuentan con una descripción general; esta descripción se realiza por EL RESTAURANTE a partir de prácticas legales de visualización. La disponibilidad será definida en cada caso en concreto al momento en que el Consumidor gestione el encargo del producto con EL RESTAURANTE. Dentro de la ejecución del contrato de mandato, el Consumidor determinará qué acción debe realizar EL RESTAURANTE en caso de no hallar el producto o productos solicitados, entre:

- (i) Cumplir con el pedido excluyendo el producto o productos solicitados no hallados, caso en el cual se descontará su valor del valor total del pedido y, en caso de ser sólo un producto y no se halla, deberá elegir entre la cancelación del pedido o el cumplimiento con uno sustituto o similar en precio y tipo
- (ii) Comunicarse con el Consumidor para concertar el cumplimiento con un producto sustituto
- (iii) Autorizar a EL RESTAURANTE para llevar un producto similar en precio y tipo.

Es claro para el Consumidor que el Operador no es productor, proveedor, expendedor, agente, distribuidor y en general ningún tipo de comercializador de los productos que exhibe, ya que opera solo como una plataforma tecnológica que permite el encuentro de Consumidores y Mandatario para la gestión de encargos.

Cuando por errores de carácter tecnológico se exhiban precios erróneos de los productos en la Plataforma, que evidentemente resultan desproporcionados, comparativamente con el precio del producto en el mercado, EL RESTAURANTE podrá cancelar la(s) ordenes realizadas de productos con dichos precios, a su libre discreción y con plena autonomía, comunicándole al consumidor esta situación.

EL RESTAURANTE se reserva el derecho de actualizar, modificar y/o discontinuar los productos exhibidos en La Plataforma.



15. GARANTÍA

Entiende y acepta el Consumidor que la relación jurídica de mandato se genera directamente con EL RESTAURANTE, quienes tienen la obligación de responder por la gestión del encargo.

III. CONSIDERACIONES FINALES

16. CONTENIDOS

A través de la Plataforma EL RESTAURANTE podrá poner a disposición de los Consumidores información de carácter comercial y publicitario, propio o de terceros de conformidad a las buenas costumbres comerciales. En consecuencia, es total responsabilidad de los Consumidores el acceso a los sitios que remite la publicidad, asumiendo la obligación de verificar y conocer los términos de los servicios ofrecidos por los terceros.

Toda la información puesta a disposición en la Plataforma como imágenes, publicidad, nombres, marcas, lemas y demás elementos de propiedad intelectual; son utilizados legítimamente por EL RESTAURANTE, sea porque son de su propiedad, porque tiene autorización para ponerlos a disposición, o porque se encuentra facultado para hacerlo.

17. FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA

EL RESTAURANTE administra directamente o por medio de terceras personas la Plataforma, toda la información que se comunica allí corresponde a información cierta y actualizada. En ningún caso responderá por daños directos o indirectos que sufra el Consumidor por la utilización o incapacidad de utilización de La Plataforma.

La plataforma se encuentra disponible las 24 horas del día para su acceso y consulta. Para la realización de transacciones la disponibilidad de La Plataforma es de ___ horas al día. EL RESTAURANTE realiza los mejores esfuerzos para mantener en operación La Plataforma, pero en ningún caso garantiza disponibilidad y continuidad permanente de La Plataforma.

EL RESTAURANTE se reserva el derecho de cancelar las cuentas de usuarios y/o de prohibir el acceso a La Plataforma a los Consumidores que realicen conductas violatorias de los presentes términos o que incumplan las obligaciones contraídas.



18. DERECHO DE RETRACTO

Todos los productos que ves reflejados y exhibidos en la plataforma son comercializados por nosotros y en el caso de preparación de alimentos y bebidas, hechos igualmente por nosotros.

Para todos los productos podrás ejercer tu derecho de retracto del producto de la siguiente manera:

El Consumidor deberá acercarse con la factura de venta directamente a la tienda en los casos donde sea procedente y exigible según los parámetros de la Ley 1480 de 2011 o vigente al momento de la venta.

19. REVERSIÓN DEL PAGO

En caso de solicitar la reversión del pago esta se realizará al mismo método de pago utilizado por este para la compra o, en caso de haber aceptado un método diferente, será regresado donde se indique siempre y cuando sea posible. En caso de que el pago se haya realizado con tarjeta de crédito, el reverso del pago podrá verse reflejado hasta _____ días después de haber solicitado la reversión. Esto depende de la entidad bancaria de la que sea cliente el Consumidor. Para los pagos realizados en dinero en efectivo, el pago se realizará a la cuenta de ahorros o corriente indicada por el Consumidor en un plazo de ____ días.

El cliente deberá pagar el valor del envío en caso de devolución del producto al proveedor o vendedor de este.

20. COMERCIO ELECTRÓNICO

En cumplimiento de las disposiciones colombianas sobre mensajes de datos según la ley 527 de 1999, se comunica que la legislación nacional reconoce validez a los mensajes de datos y por tanto ellos adquieren carácter y entidad probatoria. En consecuencia, entienden los Consumidores, que mediante el cruce de mensajes de datos los intervinientes pueden dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su resorte exclusivo el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.



La transacción comercial que nace por este medio entre Consumidores y EL RESTAURANTE, es la celebración de un contrato de mandato por medios electrónicos, el cual se describe en la ventana emergente que acepta el Consumidor al momento de la celebración del negocio jurídico, en ningún momento se configura relación contractual diferente como suministro, distribución o demás similares.

21. MANEJO DE INFORMACIÓN

La información recolectada por EL RESTAURANTE para la solicitud del encargo, es suministrada por los Consumidores de forma libre y voluntaria, para que esta sea administrada por EL RESTAURANTE o por quien éste designe para el cumplimiento de los deberes adquiridos, lo que implica su recolección; almacenamiento en servidores o repositorios EL RESTAURANTE o de terceros; circulación de los mismos dentro de la organización de EL RESTAURANTE; comunicación a los Consumidores información comercial, publicitaria y de mercadeo relacionada con su actividad comercial.

Así mismo, los datos recolectados serán objeto de análisis para fines de mejorar la estrategia de negocios del portal web, apoyada en herramientas de inteligencia de negocios y minería de datos, que permiten adquirir conocimientos prospectivos para fines de predicción, clasificación y segmentación.

El Consumidor podrá ejercer su derecho de conocer, actualizar, modificar y suprimir los datos personales existentes en las bases de datos asociadas a la Plataforma. Para ello deberá realizar la solicitud de consulta, reclamo o supresión a la dirección electrónica _____ o al número: _____ detallando las modificaciones a realizar y aportando los documentos que lo soportan.

EL RESTAURANTE es responsable del tratamiento de la información personal recolectada a través del portal web, responsabilidad que podrá delegar en un tercero, en calidad de responsable o encargado de la información, asegurando contractualmente adecuado tratamiento de esta.



22. DOMICILIO Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones de Uso de La Plataforma se acogen en el territorio colombiano, conforme a su normatividad general y sectorial. Su adopción implica el ejercicio de su libre voluntad y que la relación que surge de este documento se regirá en todos sus efectos por su contenido y en su defecto por la ley comercial colombiana.

23. ACEPTACIÓN TOTAL DE LOS TÉRMINOS

El Consumidor manifiesta expresamente tener capacidad legal para usar La Plataforma y para celebrar las transacciones comerciales que se puedan generar. Así mismo, manifiesta haber suministrado información real, veraz y fidedigna; por ende, de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de las situaciones reguladas en el presente escrito de Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas.